



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY REZERVAČNÉHO SYSTÉMU WAY TAXI A PODMIENKY SPRACUVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV.

Tieto všeobecné zmluvné podmienky rezervačného systému WAY TAXI s.r.o. (ďalej len „VOP“) upravujú (i) podmienky, za ktorých WAY TAXI s.r.o. poskytuje rezervačný systém pre užívateľov, (ii) postup pri rezervácii služieb v rezervačnom systéme WAY TAXI s.r.o. a (iii) podmienky ochrany osobných údajov získavaných a spracúvaných prostredníctvom rezervačného systému WAY TAXI s.r.o. Práva a povinnosti poskytovateľa a užívateľa upravujúce rezerváciu služby v zariadení sa riadi týmito VOP.

Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou rezervácie. Rezerváciou služby prostredníctvom formulára v rezervačnom systéme užívateľ potvrdzuje, že tieto podmienky sú mu známe, uznáva ich a súhlasí s nimi.

Tieto VOP sa nevzťahujú na práva a povinnosti medzi užívateľom a zariadením pri poskytovaní rezervovaných služieb, tieto vzťahy sa riadia všeobecnými zmluvnými podmienkami zariadenia a v plnej miere za nezodpovedá zariadenie.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Zariadenie, v ktorom si hosť (ďalej len „užívateľ“) rezervuje službu, je používateľ on-line elektronického rezervačného systému „WAY TAXI“ (ďalej tiež „rezervačný systém“ alebo „WAY TAXI“), pomocou ktorého si užívateľ rezervuje službu v zariadení (ďalej len „zariadenie“ alebo „používateľ“).

1.2. Rezervačný systém prevádzkuje obchodná spoločnosť WAY TAXI s.r.o, zapísaná v Obchodnom registri na Okresnom súde Banská Bystrica oddiel Sro, vložka č. 44893/S, so sídlom Stavebná 1/F, Banská Bystrica, IČO: 53 69 86 14 (ďalej len „poskytovateľ“).

1.3. Užívateľ si rezervuje službu v zariadení prostredníctvom on-line formulára rezervačného systému prístupného v mobilnej aplikácii poskytovateľa. Rezervačný systém je dostupný z viacerých zariadení a platforiem súčasne (mobilný telefón, tablet, pc a pod.).

2. FUNGOVANIE REZERVAČNÉHO SYSTÉMU

2.1. Užívateľ najskôr vyplní príslušné údaje v rezervačnom formulári rezervačného systému, t. j. meno a priezvisko užívateľa, telefónne číslo, e-mail, poznámku a/alebo iné povinné alebo nepovinné údaje vo formulári. Po zaregistrovaní prejde do aplikácie a tam si vyberá kategóriu služby, dátum a čas.

2.2. a, Akonáhle užívateľ vyplní rezervačný formulár a potvrdí rezerváciu kliknutím na tlačidlo „Rezervovať“, je rezervácia považovaná pre užívateľa za záväznú. Momentom kliknutia na tlačidlo „Rezervovať“ sa pre užívateľa stávajú záväznými aj tieto VOP a podmienky užívateľa služby rezervačného systému v nich uvedené.

b, Akonáhle klient vyplní rezervačný on-line formulár na internete a potvrdí rezerváciu, je rezervácia zobrazená v rezervačnom systéme ako nepotvrdená. Užívateľ sa zaväzuje Rezerváciu potvrdiť alebo odmietnuť. Po potvrdení rezervácie Užívateľom je rezervácia považovaná za záväznú.

c, V prípade rezervácie s platbou a službu alebo rezervácie so zálohovou platbou je rezervácia považovaná pre užívateľa za záväznú momentom úhrady služby alebo jej zálohy. Momentom úhrady služby alebo jej zálohy sa pre užívateľa stávajú záväznými aj tieto VOP a podmienky užívania služby rezervačného systému v nich uvedené. Užívateľ berie na vedomie, že zariadenie je oprávnené rezerváciu kedykoľvek zmeniť alebo úplne zrušiť. V takom prípade bude užívateľ vyzoomený e-mailom o tejto zmene/rušení a bude užívateľovi zaslaný e-mail kontakt do zariadenia.

2.3. Užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ má záujem o poskytovanie kvalitných služieb rezervačného systému pre všetky zariadenia a užívateľov rezervačného systému. Za týmto účelom je užívateľ povinný rušiť (stornovať) svoju rezerváciu najneskôr 60 minút pred termínom rezervácie, ak nemôže vyčerpať službu, ktorú si cez rezervačný systém v zariadení rezervoval. V opačnom prípade si poskytovateľ vyhradzuje práva č. 3.4. VOP.

2.4. Užívateľ berie na vedomie, že súčasťou rezervačného procesu môže byť odoslanie automatických e-mailov a SMS z rezervačného systému na potvrdenie rezervácie služby, pripomenutie rezervácie služby, zrušenie rezervácie, zmenu rezervácie služby a hodnotenia služby.

3. ROZSAH SLUŽIEB POSKYTOVANÝCH POSKYTVATEĽOM

3.1. Poskytovateľ prostredníctvom Rezervačného systému poskytuje užívateľom možnosť, aby si prostredníctvom neho zabezpečili rezerváciu služby v nim vybranom zariadení.

3.2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že rezervácia vykonaná v rezervačnom systéme bude v ňom zaznačená a zariadenie, ktorého sa týka, bude mať možnosť sa prostredníctvom rezervačného systému bezodkladne o nej dozvedieť.

3.3. Užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ nezodpovedá za:

- poskytnutie samotnej služby zariadením v rezervovanom čase
- funkčnosť dátovej siete užívateľa, zariadenia, funkčnosť verejnej dátovej siete, funkčnosť hardwarového vybavenia užívateľa, za stav programového vybavenia užívateľa, ako ani za prípadné zásahy tretích osôb do programového vybavenia užívateľa
- za neposkytnutie služby rezervačného systému v prípadoch výpadku dodávky elektrickej energie, výpadku dátovej siete, iných porúch spôsobených tretími osobami alebo zásahom vyššej moci.

3.4. Užívateľ berie na vedomie, že poskytovateľ je oprávnený zabrániť vo vykonaní rezervácie cez Rezervačný systém užívateľovi, ktorý predtým podstatným spôsobom tieto VOP pri využívaní rezervačného systému porušil. Podstatným porušením je aj nevyužitie rezervácie a jej nestornovanie.

4. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB REZERVAČNÉHO SYSTÉMU POSKYTOVATEĽOM

4.1. V prípade, že k prerušeniu poskytovania služby rezervačného systému dôjde z dôvodov na strane užívateľa, zaväzuje sa užívateľ uhradiť poskytovateľovi náklady na odstránenie tohto prerušenia.

4.2. Poskytovanie služby rezervačného systému môže poskytovateľ zabezpečovať tiež prostredníctvom tretích osôb.

5. PODMIENKY POUŽITIA SLUŽIEB REZEVAČNÉHO SYSTÉMU UŽÍVATEĽOM

5.1. Pri rezervácii je užívateľ povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené užívateľom v rezervačnom formulári sú preto pre účely týchto VOP považované za správne, pravdivé a úplné.

5.2. Užívateľ je povinný uvádzať svoje osobné údaje iba na miestach rezervačného formulára na to určených. Užívateľ nesmie uvádzať svoje osobné údaje do poznámky v rezervačnom formulári. Poznámka slúži výhradne na bližšiu špecifikáciu rezervovanej služby.

5.3. Užívateľ nie je oprávnený v rámci rezervačného systému používať mechanizmy, nástroje, programové vybavenie alebo postupy, ktoré majú alebo by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku rezervačného systému, bezpečnosť internetu či ďalších užívateľov internetu.

5.4. Užívateľ je povinný vyvarovať sa všetkých činností smerujúcich k tomu, aby bola znemožnená alebo obmedzená prevádzka serveru poskytovateľa, na ktorom je služba rezervačného systému prevádzkovaná, alebo realizovať iné útoky na tento server, ani nesmie byť pri takejto činnosti nápomocný tretej osobe či tretie osoby pre tento účel využívať. Užívateľ tiež nesmie server poskytovateľa, na ktorom je rezervačný systém realizovaný, zaťažovať automatizovanými požiadavkami.

6. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN

6.1. Užívateľ berie na vedomie, že texty, fotografie, grafické diela, počítačové programy a ďalšie prvky, ktoré sú súčasťou obsahu rezervačného systému alebo sú dostupné v rámci služby môžu byť jednotlivo a/alebo ako celok (ďalej spoločne len ako „autorské diela“) chránené autorským právom. Databázy dostupné v rámci rezervačného systému sú ďalej chránené zvláštnym právom zriaďovateľa databázy. Ak nie je s poskytovateľom písomne dohodnuté inak, môže k oprávnenému použitiu autorských diel dôjsť len v rozsahu a spôsobmi stanovenými rozhodným právnym poriadkom. Najmä nie je užívateľovi dovolené použitie autorských diel vo forme ich rozmnožovania (kopírovania) za účelom dosiahnutia priameho alebo nepriameho alebo nepriameho hospodárskeho alebo obchodného prospechu a ďalej ich použitie vo forme rozširovania, požičiavania, vystavovania či zverejňovania diela verejnosti (vrátane zverejňovania verejnosti prostredníctvom internetu), či vo forme neoprávneného použitia databázy.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

7.1. Užívateľ poskytuje zariadeniu ako prevádzkovateľovi (ďalej len účely tohto článku aj len „prevádzkovateľ“) osobné údaje slobodne a dobrovoľne, a to v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „Nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Zariadenie je oprávnené spracúvať osobné údaje užívateľa v rozsahu: meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, poznámka a iné údaje uvedené vo formulári, ktoré zariadenie ako prevádzkovateľ považuje za nevyhnutné, a to za účelom využívania služieb elektronického rezervačného systému WAY TAXI najmä však za účelom vykonávania rezervácie v zariadení, prípadne aj na marketingové účely, ako užívateľ na takéto spracúvanie udelí zariadeniu súhlas.

7.2. Zariadenie získava a spracováva osobné údaje užívateľovi, ktorý udelil pri vykonaní rezervácie súhlas so spracúvaním osobných údajov uvedených v rezervačnom formulári na marketingové a reklamné účely zariadenia (zasielanie reklamných správ, informácie o novinkách a zľavách, spotrebiteľské súťaže a pod.) podľa podmienok ochrany osobných údajov určených zariadením. Poskytovateľ v rezervačnom systéme vykonáva evidenciu

udelených súhlasov. Odvolanie súhlasu užívateľa je v rezervačnom systéme evidované len v prípade, že odvolanie súhlasu vykoná užívateľ prostredníctvom rezervačného systému.

8. REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI A NÁHRADA ŠKODY

8.1. Užívateľ, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať reklamácie, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 2 dni od vykonania prepravy. Užívateľ má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania reklamácie.

8.2. Užívateľ je oprávnený reklamovať vady dopravy nasledovným spôsobom:

a) doručením reklamácie na e-mail poskytovateľa reklamacie@waytaxi.sk

b) doručením písomnej reklamácie na adresu sídla poskytovateľa.

8.3. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku ako aj doklady preukazujúce uskutočnenie prepravy (úhrada odplaty za prepravu).

8.4. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti poskytovateľ ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote, nie dlhšej ako 3 dni, považuje sa za nepodanú.

8.5. Ak užívateľ, alebo ten, kto je oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou podávať sťažnosť, musí ju uplatniť u poskytovateľa písomne, a to bez dlhého odkladu, najneskôr do 2 kalendárnych dni od skutočnosti, na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.

8.6. Ak užívateľovi vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s nim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkom (§ 427 až 431).

8.7. Ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcimi alebo veciach, ktoré mal pri sebe; toto právo sa môže uplatniť súdnou cestou.

8.8. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí postupuje sa v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.

8.9. Právo na náhradu škody na batožinách užívateľa prepravovaných spoločne s nim alebo veciach, ktoré mal užívateľ pri sebe, je užívateľ povinný písomne uplatniť najskôr u poskytovateľa a to najneskôr do 2 dni odo dňa, kedy došlo ku škode. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na úpravy či zmeny týchto VOP spoločnosti WAY TAXI s.r.o., so sídlom Stavebná 1, 974 01 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 44893/S.

8.10. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov poskytovateľa z VOP a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku môže preskúmať Slovenská obchodná inšpekcia.

9. MIMORIADNA UDALOSŤ

9.1. Za mimoriadnu udalosť (ďalej len „mimoriadna udalosť“) pri výkone taxislužby sa považuje:

- dopravná nehoda vozidla taxislužby prípadne ak je svedkom dopravnej nehody,
- požiar vozidla,
- úraz alebo náhle ochorenie cestujúceho alebo inej osoby.

9.2. Pri mimoriadnej udalosti je vodič vozidla taxislužby povinný predovšetkým:

- bezodkladne zastaviť vozidlo,
- urobiť potrebné opatrenia na záchranu cestujúcich a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou,
- poskytnúť podľa svojich schopností a možnosti zranenej osobe potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
- urobiť vhodné opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky a umožniť jej obnovenie,
- informovať o tejto skutočnosti poskytovateľa.

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Tieto VOP sú súčasťou Zmluvy o preprave.

10.2. Užívateľ uzavretím zmluvy o preprave prehlasuje, že sa oboznámil s právami a povinnosťami vyplývajúcimi zo zmluvy o preprave poskytovateľa.

10.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu, resp. zrušenie VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje na webovom portáli www.waytaxi.sk/aktuality s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť. VOP nadobúdajú účinnosť najskôr po 15 dňoch odo dňa zverejnenia oznámenia o ich vydaní. V prípade, ak užívateľ nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 2 dní odo dňa platnosti nového VOP. Ak sa poskytovateľ a užívateľ nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnáť si svoje vzájomné pohľadávky. Ak užívateľ vo vyššie uvedenej lehote neoznámí svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a akceptuje ponuku poskytovateľa a užívateľ sa odo dňa účinnosti zmeny riadi zmenenými VOP.

10.4. Tieto VOP boli schválené konateľom spoločnosti WAY TAXI s.r.o. dňa 6.11.2024 a sú účinné od 1. 1. 2025.